



## POLITIQUE INTERNE

### POLITIQUE DE RÉSERVATION

Afin d'effectuer une réservation, vous devez nous fournir les informations suivantes :

- Nom et prénom de la personne qui effectue la réservation
- Numéro de téléphone
- Nombre de personnes (le plus précis possible)
- Adresse courriel (si possible)
- Numéro de carte de crédit valide et la date d'expiration

Groupe de 35 personnes et moins :

Aucun acompte ne sera chargé lors de votre réservation

Groupe de 35 personnes et plus :

Un acompte de 200.00\$ vous sera demandé lors de la réservation.

Le montant vous sera crédité le jour de l'évènement.

En cas d'annulation : - plus de 5 jours avant l'évènement = acompte remboursé à 100%  
- moins de 5 jours avant l'évènement = AUCUN remboursement

### POLITIQUE DE MODIFICATION DE RÉSERVATION

Pour modifier le nombre de personnes à votre réservation, vous devez obligatoirement communiqué avec nous afin de vérifier la disponibilité des places.

Votre réservation NE GARANTIE PAS la disponibilité des places supplémentaires.

### POLITIQUE DE CONFIRMATION

Nous prendrons contact avec vous quelques jours avant votre réservation afin de reconfirmer votre réservation et le nombre de personnes.

### POLITIQUE D'ABSENTÉISME

Groupe de 35 personnes et moins :

Nous tolérons un taux d'absentéisme de 5% par groupe.

Les absents supplémentaires vous seront chargés à 100% au tarif adulte.

Les frais vous seront chargés sur la carte de crédit fourni lors de votre réservation.

Groupe de 35 personnes et plus :

Nous tolérons un taux d'absentéisme de 5% par groupe.

Si plus de 5% d'absent, nous conserverons l'acompte de 200.00\$